

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านบริหารทั่วไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2565

ตามที่สำนักงานอธิการบดี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีการศึกษา 2565 เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงการให้บริการ โดยงานศิลปวัฒนธรรมได้สรุปผลการประเมินภาพรวม รอบ 6 เดือนหลัง (ธันวาคม - พฤษภาคม 2566) ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	
<b>ประเภทผู้บริหาร</b>			
สายบริหาร	0	0.00	
สายวิชาการ	11	30.56	
สายสนับสนุน	21	58.33	
นักศึกษา	4	11.11	
บุคคลภายนอก	0	0.00	
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>	
<b>ความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน</b>	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน</b>	<b>ระดับความคิดเห็น</b>
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
1.1 มีความรู้ความเข้าใจในงาน	4.89	0.32	ดีมาก
1.2 สามารถตอบปัญหา/คำชี้แจง/ให้คำปรึกษา	4.83	0.38	ดีมาก
1.3 มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่	4.81	0.40	ดีมาก
1.4 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดีและเป็นกันเอง	4.81	0.40	ดีมาก
1.5 มีทางเลือกในการให้บริการที่หลากหลาย เช่น ทางเว็บไซต์ เป็นต้น	4.86	0.35	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>4.84</b>	<b>0.37</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
2.1 มีเทคโนโลยี เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย	4.83	0.38	ดีมาก
2.2 มีการบริการเอกสาร เช่น แผ่นพับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.83	0.38	ดีมาก
2.3 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง เป็นต้น	4.89	0.32	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>4.85</b>	<b>0.36</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>3. ด้านการให้บริการในภาพรวม</b>			
3.1 ความประทับใจในการให้บริการ	4.83	0.38	ดีมาก
3.2 สามารถนำคำตอบ/ข้อเสนอแนะไปปรับใช้	4.86	0.35	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>4.85</b>	<b>0.37</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>4.85</b>	<b>0.37</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</b>	<b>ความถี่</b>		
มีที่นั่งรอสะดวกสบาย	1		
ติดต่อประสานงานเข้าใจง่าย	1		
ให้คำปรึกษาดี ให้การต้อนรับเป็นกันเอง และให้ข้อมูลรายละเอียดได้ดี	1		

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานศิลปวัฒนธรรม			
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2565			
ตามที่สำนักงานอธิการบดี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีการศึกษา 2565 เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงการให้บริการ โดยงานศิลปวัฒนธรรมได้สรุปผลการประเมินภาพรวม รอบ 6 เดือนหลัง (ธันวาคม - พฤษภาคม 2566) ดังนี้			
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(ฉบับ)	ร้อยละ	
<b>ประเภทผู้บริหาร</b>			
สายบริหาร	4	3.17	
สายวิชาการ	37	27.97	
สายสนับสนุน	46	36.00	
นักศึกษา	14	10.98	
บุคคลภายนอก	35	21.87	
<b>รวม</b>	<b>136</b>	<b>100.00</b>	
ความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
1.1 มีความรู้ความเข้าใจในงาน	4.86	0.35	ดีมาก
1.2 สามารถตอบปัญหา/คำชี้แจง/ให้คำปรึกษา	4.80	0.39	ดีมาก
1.3 มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่	4.84	0.37	ดีมาก
1.4 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเอง	4.84	0.36	ดีมาก
1.5 การแต่งกายเจ้าหน้าที่สุภาพ เหมาะสม	4.86	0.35	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>4.84</b>	<b>0.36</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
2.1 มีเทคโนโลยี เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย	4.84	0.37	ดีมาก
2.2 มีการบริการเอกสาร เช่น แผ่นพับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.83	0.38	ดีมาก
2.3 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง เป็นต้น	4.86	0.35	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>4.84</b>	<b>0.37</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>3. ด้านการให้บริการในภาพรวม</b>			
3.1 ความประทับใจในการให้บริการ	4.84	0.36	ดีมาก
3.2 สามารถนำคำตอบ/ข้อเสนอแนะไปปรับใช้	4.88	0.33	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>4.86</b>	<b>0.34</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>4.85</b>	<b>0.36</b>	<b>ดีมาก</b>
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่		
มีที่นั่งรอสะดวกสบาย	1		
ติดต่อประสานงานเข้าใจง่าย	1		
ให้คำปรึกษาดี	1		
เจ้าหน้าที่ประสานงานดี	1		
พนักงานถ่ายรูปสวย	1		
ให้คำอธิบายเข้าใจง่ายครับ	1		
เอาใจใส่ในการบริการดี	1		
ให้คำแนะนำดีมากและดูแลดี	1		
ขอให้มีการจัดกิจกรรมดีๆต่อไป	1		
เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมได้สนุก	1		