

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานศิลปวัฒนธรรม			
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2565			
ตามที่สำนักงานอธิการบดี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีการศึกษา 2565 เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงการให้บริการ โดยงานศิลปวัฒนธรรมได้สรุปผลการประเมินภาพรวม รอบ 6 เดือนหลัง (ธันวาคม - พฤษภาคม 2566) ดังนี้			
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(ฉบับ)	ร้อยละ	
ประเภทผู้บริหาร			
สายบริหาร	4	3.17	
สายวิชาการ	37	27.97	
สายสนับสนุน	46	36.00	
นักศึกษา	14	10.98	
บุคคลภายนอก	35	21.87	
รวม	136	100.00	
ความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1.1 มีความรู้ความเข้าใจในงาน	4.86	0.35	ดีมาก
1.2 สามารถตอบปัญหา/คำชี้แจง/ให้คำปรึกษา	4.80	0.39	ดีมาก
1.3 มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่	4.84	0.37	ดีมาก
1.4 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเอง	4.84	0.36	ดีมาก
1.5 การแต่งกายเจ้าหน้าที่สุภาพ เหมาะสม	4.86	0.35	ดีมาก
รวม	4.84	0.36	ดีมาก
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
2.1 มีเทคโนโลยี เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย	4.84	0.37	ดีมาก
2.2 มีการบริการเอกสาร เช่น แผ่นพับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.83	0.38	ดีมาก
2.3 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง เป็นต้น	4.86	0.35	ดีมาก
รวม	4.84	0.37	ดีมาก
3. ด้านการให้บริการในภาพรวม			
3.1 ความประทับใจในการให้บริการ	4.84	0.36	ดีมาก
3.2 สามารถนำคำตอบ/ข้อเสนอแนะไปปรับใช้	4.88	0.33	ดีมาก
รวม	4.86	0.34	ดีมาก
รวมทั้งสิ้น	4.85	0.36	ดีมาก
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่		
มีที่นั่งรอสะดวกสบาย	1		
ติดต่อประสานงานเข้าใจง่าย	1		
ให้คำปรึกษาดี	1		
เจ้าหน้าที่ประสานงานดี	1		
พนักงานถ่ายรูปสวย	1		
ให้คำอธิบายเข้าใจง่ายครับ	1		
เอาใจใส่ในการบริการดี	1		
ให้คำแนะนำดีมากและดูแลดี	1		
ขอให้มีการจัดกิจกรรมดีๆต่อไป	1		
เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมได้สนุก	1		