

มคอ. 3 รหัสวิชา 01-112-205

รายวิชา การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

รายละเอียดของรายวิชา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
คณะศิลปศาสตร์
หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

| | |
|---|---|
| 1 | รหัสและชื่อวิชา 01-112-205 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม (Intercultural Communication) |
| 2 | จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6) |
| 3 | หลักสูตรและประเภทของวิชา ศิลปศาสตรบัณฑิต หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาแกน |
| 4 | อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน อ.วัชรพงษ์ สูงปานเขา |
| 5 | ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน 2/2556 |
| 6 | รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) 01-112-201 การสื่อสารของมนุษย์ |
| 7 | รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี |
| 8 | สถานที่เรียน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร |
| 9 | วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด |

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

| | |
|---|--|
| 1 | จุดมุ่งหมายของรายวิชา <u>เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความแตกต่างทางวัฒนธรรม และ ปัญหาอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</u> |
| 2 | วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา เพื่อให้ศึกษามีได้เชื่อมโยงความรู้และความสำคัญของรายวิชา กับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในปัจจุบัน สามารถปรับตัวและใช้กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมที่แตกต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

| | | | | |
|-------------------------------------|---|--------------------|--|----------------------|
| 1 | คำอธิบายรายวิชา ศึกษาความหมายและความสำคัญของวัฒนธรรม ความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับวัฒนธรรม และวัฒนธรรมกับกระบวนการของการสื่อสาร อิทธิพลของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมต่อปัจเจกชน สังคมและการเมือง ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม | | | |
| 2 | จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา | | | |
| | บรรยาย | สอนเสริม | การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาค้น ตนเอง |
| บรรยาย 45 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา | สอนเสริมเฉพาะ ความต้องการของ นักศึกษาเฉพาะราย | ไม่มีการฝึกปฏิบัติ | การศึกษาค้น ตนเอง 6 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ | |
| 3 | จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล -อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ) | | | |

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

| | |
|---|---|
| 1 | คุณธรรม จริยธรรม |
| | <p>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</p> <p>พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล ตระหนักถึงความเท่าเทียมกันของคนในสังคม แม้แต่บุคคลที่มาจากพื้นฐานที่แตกต่าง หรือภูมิหลังทางวัฒนธรรมแตกต่าง เปิดใจกว้างและเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมใน โลกยุคโลกาภิวัตน์ โดยมีคุณธรรม จริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละและซื่อสัตย์ - เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ - เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม - สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่ประสบกับความแตกต่าง/ขัดแย้งทางวัฒนธรรม ได้อย่างมีเหตุผล และมีคุณธรรมนำใจ |

| | |
|---|---|
| | <p>1.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม และ ความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม - อภิปรายกลุ่ม - กำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง หรือกำหนดบทบาทสมมุติ |
| | <p>1.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา - มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมารายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม - ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา - ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย |
| 2 | <p>ความรู้</p> |
| | <p>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</p> <p>ความหมายและความสำคัญของวัฒนธรรม <u>ความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับวัฒนธรรม และวัฒนธรรมกับกระบวนการของการสื่อสาร</u> โดยอ้างอิงจากทฤษฎีของนักการสื่อสารที่มีชื่อเสียง อิทธิพลของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมต่อปัจเจกชน สังคมและการเมือง ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม และคุณธรรมสำหรับนักการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ</p> |
| | <p>2.2 วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และใช้เทคนิคการกระตุ้นความอยากเรียนของผู้เรียน (Motivation)</p> |
| | <p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี - ประเมินจากการนำเสนอผลการค้นคว้าข้อมูล กรณีศึกษา - สังเกตการณ์มีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่ม และการให้ความร่วมมือเวลาที่นักศึกษาทำกิจกรรม |
| 3 | <p>ทักษะทางปัญญา</p> |
| | <p>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p> <p>พัฒนาการคิดอย่างมีเหตุผล ตรรกะ การเปิดใจและเข้าใจบุคคลที่แตกต่างจากคนในด้าน ภาษา สังคม วัฒนธรรม</p> |
| | <p>3.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าจากแหล่งต่างๆเช่น สิ่งพิมพ์ หรือ อินเทอร์เน็ต จากนั้นให้วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และการนำเสนอผลงาน |

| | |
|----------|---|
| | <p>- <u>เชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์ที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ความหลากหลายทางวัฒนธรรมมาแลกเปลี่ยน และให้นักศึกษาได้อภิปรายร่วมกับวิทยากรและกลุ่ม</u></p> <p>- วิเคราะห์กรณีศึกษาเรื่องความแตกต่างทางวัฒนธรรม</p> <p>- การสะท้อนแนวคิดจากการประพุดติ</p> |
| | <p>3.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>- สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</p> <p>- วัดผลจากการร่วมอภิปรายกลุ่ม</p> <p>- สังเกตพฤติกรรมการแก้ปัญหา</p> |
| 4 | ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ |
| | <p>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <p>- พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน</p> <p>- พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม</p> <p>- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา</p> |
| | <p>4.2 วิธีการสอน</p> <p>- มอบหมายงานรับผิดชอบแบบกลุ่ม *</p> <p>- กำหนดบทบาทและหน้าที่ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน</p> <p>- สอนแทรกเกร็ดความรู้หรือยกตัวอย่าง บุคคลที่ประสบความสำเร็จจากความรับผิดชอบและการมีจิตอาสา</p> |
| | <p>4.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>- ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการร่วมงานในกลุ่ม</p> <p>- ประเมินจากแบบสำรวจ</p> |
| 5 | ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| | <p>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงาน และการนำเสนอในชั้นเรียน - พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา - พัฒนาทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต - ทักษะในการนำเสนอรายงาน โดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม |
| | <p>5.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล บทความ วารสาร กรณีศึกษา หรือสื่อใดๆ ก็ตามที่ตนเองสนใจ ในหัวข้อเรื่องความหลากหลายทางวัฒนธรรมมานำเสนอหน้าชั้น โดยให้ใช้ |

| | |
|-----|--|
| | รูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจและนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ที่เหมาะสม |
| 5.3 | <p>วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากรายงาน และรูปแบบการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี - ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย |

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1 แผนการสอน

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด (หน่วยเรียน/บทเรียน/หัวข้อ) | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียน การสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดผล |
|------------|--|---------------|--|--------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Introducing Part, Communication and Culture | 3 | บรรยาย, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น | Power Point | การสังเกต การมีส่วนร่วม |
| 2 | บทที่ 1 The Challenge of Intercultural Communication: Interaction in a Diverse World | 3 | บรรยาย, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น | หนังสือเรียน, ใบความรู้ | วัดจาก แบบสอบถาม ความ คิดเห็น |
| 3 | กิจกรรม Small Group Discussion | 3 | แบ่งกลุ่มอภิปราย ประเด็นที่ได้รับ มอบหมาย | บทความ กรณีศึกษา | วัดผลจาก การนำเสนอ หน้าชั้น เรียน |
| 4 | บทที่ 2 Understanding Culture: Alternative Views of Reality | 3 | บรรยาย, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น | หนังสือเรียน | การตอบ คำถามและ การแสดง ความ คิดเห็น |
| 5 | บทที่ 2 (ต่อ) , สอบย่อยครั้งที่ 1 | 3 | บรรยาย, การสอบ เก็บคะแนนครั้งที่ 1 | หนังสือเรียน | ข้อสอบเก็บ คะแนนครั้งที่ 1 |
| 6 | Review บทที่ 1-2 , Presentation | 3 | บรรยาย, การ นำเสนองาน ที่ได้ แดกประเด็นจาก บทที่ 1-2 | หนังสือเรียน Power Point | ประเมินจาก การนำเสนองาน |

| สัปดาห์ ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด (หน่วยเรียน/บทเรียน/หัวข้อ) | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดผล |
|----------------|---|------------------|---|-------------------------|---|
| 7 | บทที่ 3 The Deep Structure of Our Culture: Roots of Reality | 3 | บรรยาย | หนังสือเรียน | การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การตอบคำถามและแสดงความคิดเห็น |
| 8 | การบรรยายและการแลกเปลี่ยนจากวิทยากรพิเศษ ที่มีประสบการณ์ด้านการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม | 3 | บรรยาย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น | Power Point | เอกสารการสรุปประเด็นและการแสดงความคิดเห็นจากกิจกรรม |
| 9 | การสอบเก็บคะแนนกลางภาค | 3 | สอบเก็บคะแนนกลางภาค | ข้อสอบวัดผลกลางภาค | วัดจากข้อสอบวัดผลกลางภาค |
| 10 | บทที่ 4 Exchanging Intercultural Messages | 3 | บรรยาย และ ให้แบ่งกลุ่มกิจกรรมบทบาทสมมุติ | หนังสือเรียน, ใบงาน | วัดจากสังเกตการมีส่วนร่วมในกลุ่มและการแสดงบทบาทสมมุติหน้าชั้น |
| 11 | บทที่ 5 Nonverbal Communication: The Messages of Action, Space, Time, and Silence | 3 | บรรยาย | หนังสือเรียน, ใบความรู้ | สังเกตจากการมีส่วนร่วมและความ |

2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| กิจกรรม ที่ | ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมิน | สัดส่วนที่ประเมิน | สัดส่วนของ การประเมินผล |
|----------------|----------------|---|---------------------|----------------------------|
| 1 | 1.1, 1.6 | ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 | 5 | 10 % |
| | 1.7, 2.1 | สอบกลางภาค | 8 | 25 % |
| | 2.4 - 2.7 | ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 | 14 | 10 % |
| | 3.2 | สอบปลายภาคการศึกษา | 16 | 25 % |
| 2 | 1.1, 1.6 | วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้าการ | ตลอด ภาคการศึกษา | 20 % |
| | 1.7, 2.1 | นำเสนอรายงาน | | |
| | 2.4 - 2.6, | การทำงานกลุ่มและผลงาน | | |
| | 3.2, 4.1- 4.6, | การอ่านและสรุปบทความ | | |
| | 5.3 - 5.4 | การส่งงานตามที่มอบหมาย | | |
| 3 | 1.1 - 1.7 | การเข้าชั้นเรียน | ตลอด ภาคการศึกษา | 10 % |
| | 3.1 | การมีส่วนร่วมในการอภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน | | |

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

| | |
|---|---|
| 1 | เอกสารและตำราหลัก Communication Between Cultures 5 th Edition, by Larry A. Samovar & Richard E. Porter, Thomson Learning, 2004. |
| 2 | เอกสารและข้อมูลสำคัญ บทความทางวิชาการ, บทความของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง |
| 3 | เอกสารและข้อมูลแนะนำ |