

มคอ. 3 รหัสวิชา 01-112-205

รายวิชา การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

รายละเอียดของรายวิชา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
คณะศิลปศาสตร์
หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1	รหัสและชื่อวิชา 01-112-205 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม (Intercultural Communication)
2	จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6)
3	หลักสูตรและประเภทของวิชา ศิลปศาสตรบัณฑิต หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาแกน
4	อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน อ.วัชรพงษ์ สูงปานเขา
5	ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน 2/2556
6	รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) 01-112-201 การสื่อสารของมนุษย์
7	รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี
8	สถานที่เรียน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
9	วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1	จุดมุ่งหมายของรายวิชา <u>เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความแตกต่างทางวัฒนธรรม และ ปัญหาอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</u>
2	วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา เพื่อให้ศึกษามีได้เชื่อมโยงความรู้และความสำคัญของรายวิชา กับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในปัจจุบัน สามารถปรับตัวและใช้กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมที่แตกต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1	คำอธิบายรายวิชา ศึกษาความหมายและความสำคัญของวัฒนธรรม ความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับวัฒนธรรม และวัฒนธรรมกับกระบวนการของการสื่อสาร อิทธิพลของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมต่อปัจเจกชน สังคมและการเมือง ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม			
2	จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา			
	บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาค้น ตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมเฉพาะ ความต้องการของ นักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ		การศึกษาค้น ตนเอง 6 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์
3	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล -อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)			

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1	คุณธรรม จริยธรรม
	<p>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</p> <p>พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล ตระหนักถึงความเท่าเทียมกันของคนในสังคม แม้แต่บุคคลที่มาจากพื้นฐานที่แตกต่าง หรือภูมิหลังทางวัฒนธรรมแตกต่าง เปิดใจกว้างและเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมใน โลกยุคโลกาภิวัตน์ โดยมีคุณธรรม จริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละและซื่อสัตย์ - เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ - เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม - สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่ประสบกับความแตกต่าง/ขัดแย้งทางวัฒนธรรม ได้อย่างมีเหตุผล และมีคุณธรรมนำใจ

	<p>1.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม และ ความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม - อภิปรายกลุ่ม - กำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง หรือกำหนดบทบาทสมมุติ
	<p>1.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา - มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมารายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม - ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา - ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย
2	<p>ความรู้</p>
	<p>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</p> <p>ความหมายและความสำคัญของวัฒนธรรม <u>ความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับวัฒนธรรม และวัฒนธรรมกับกระบวนการของการสื่อสาร</u> โดยอ้างอิงจากทฤษฎีของนักการสื่อสารที่มีชื่อเสียง อิทธิพลของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมต่อปัจเจกชน สังคมและการเมือง ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม และคุณธรรมสำหรับนักการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ</p>
	<p>2.2 วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และใช้เทคนิคการกระตุ้นความอยากเรียนของผู้เรียน (Motivation)</p>
	<p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี - ประเมินจากการนำเสนอผลการค้นคว้าข้อมูล กรณีศึกษา - สังเกตการณ์มีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่ม และการให้ความร่วมมือเวลาที่นักศึกษาทำกิจกรรม
3	<p>ทักษะทางปัญญา</p>
	<p>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p> <p>พัฒนาการคิดอย่างมีเหตุผล ตรรกะ การเปิดใจและเข้าใจบุคคลที่แตกต่างจากคนในด้าน ภาษา สังคม วัฒนธรรม</p>
	<p>3.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าจากแหล่งต่างๆเช่น สิ่งพิมพ์ หรือ อินเทอร์เน็ต จากนั้นให้วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และการนำเสนอผลงาน

	<p>- <u>เชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์ที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ความหลากหลายทางวัฒนธรรมมาแลกเปลี่ยน และให้นักศึกษาได้อภิปรายร่วมกับวิทยากรและกลุ่ม</u></p> <p>- วิเคราะห์กรณีศึกษาเรื่องความแตกต่างทางวัฒนธรรม</p> <p>- การสะท้อนแนวคิดจากการประพุดิ</p>
	<p>3.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>- สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</p> <p>- วัดผลจากการร่วมอภิปรายกลุ่ม</p> <p>- สังเกตพฤติกรรมการแก้ปัญหา</p>
4	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
	<p>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <p>- พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน</p> <p>- พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม</p> <p>- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา</p>
	<p>4.2 วิธีการสอน</p> <p>- มอบหมายงานรับผิดชอบแบบกลุ่ม *</p> <p>- กำหนดบทบาทและหน้าที่ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน</p> <p>- สอนแทรกเกร็ดความรู้หรือยกตัวอย่าง บุคคลที่ประสบความสำเร็จจากความรับผิดชอบและการมีจิตอาสา</p>
	<p>4.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>- ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการร่วมงานในกลุ่ม</p> <p>- ประเมินจากแบบสำรวจ</p>
5	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
	<p>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงาน และการนำเสนอในชั้นเรียน - พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา - พัฒนาทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต - ทักษะในการนำเสนอรายงาน โดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม
	<p>5.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล บทความ วารสาร กรณีศึกษา หรือสื่อใดๆ ก็ตามที่ตนเองสนใจ ในหัวข้อเรื่องความหลากหลายทางวัฒนธรรมมานำเสนอหน้าชั้น โดยให้ใช้

	รูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจและนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ที่เหมาะสม
5.3	<p>วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากรายงาน และรูปแบบการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี - ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1 แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด (หน่วยเรียน/บทเรียน/หัวข้อ)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อที่ใช้	การวัดผล
1	Introducing Part, Communication and Culture	3	บรรยาย, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	Power Point	การสังเกต การมีส่วนร่วม
2	บทที่ 1 The Challenge of Intercultural Communication: Interaction in a Diverse World	3	บรรยาย, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	หนังสือเรียน, ใบความรู้	วัดจาก แบบสอบถามความคิดเห็น
3	กิจกรรม Small Group Discussion	3	แบ่งกลุ่มอภิปราย ประเด็นที่ได้รับมอบหมาย	บทความ กรณีศึกษา	วัดผลจากการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
4	บทที่ 2 Understanding Culture: Alternative Views of Reality	3	บรรยาย, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	หนังสือเรียน	การตอบคำถามและการแสดงความคิดเห็น
5	บทที่ 2 (ต่อ) , สอบย่อยครั้งที่ 1	3	บรรยาย, การสอบเก็บคะแนนครั้งที่ 1	หนังสือเรียน	ข้อสอบเก็บคะแนนครั้งที่ 1
6	Review บทที่ 1-2 , Presentation	3	บรรยาย, การนำเสนองาน ที่ได้แตกประเด็นจากบทที่ 1-2	หนังสือเรียน Power Point	ประเมินจากการนำเสนอ งาน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด (หน่วยเรียน/บทเรียน/หัวข้อ)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน	สื่อที่ใช้	การวัดผล
7	บทที่ 3 The Deep Structure of Our Culture: Roots of Reality	3	บรรยาย	หนังสือเรียน	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การตอบคำถามและแสดงความคิดเห็น
8	การบรรยายและการแลกเปลี่ยนจากวิทยากรพิเศษ ที่มีประสบการณ์ด้านการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	3	บรรยาย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	Power Point	เอกสารการสรุปประเด็นและการแสดงความคิดเห็นจากกิจกรรม
9	การสอบเก็บคะแนนกลางภาค	3	สอบเก็บคะแนนกลางภาค	ข้อสอบวัดผลกลางภาค	วัดจากข้อสอบวัดผลกลางภาค
10	บทที่ 4 Exchanging Intercultural Messages	3	บรรยาย และ ให้แบ่งกลุ่มกิจกรรมบทบาทสมมุติ	หนังสือเรียน, ใบงาน	วัดจากสังเกตการมีส่วนร่วมในกลุ่มและการแสดงบทบาทสมมุติหน้าชั้น
11	บทที่ 5 Nonverbal Communication: The Messages of Action, Space, Time, and Silence	3	บรรยาย	หนังสือเรียน, ใบความรู้	สังเกตจากการมีส่วนร่วมและความ

2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
1	1.1, 1.6	ทดสอบย่อยครั้งที่ 1	5	10 %
	1.7, 2.1	สอบกลางภาค	8	25 %
	2.4 - 2.7	ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	14	10 %
	3.2	สอบปลายภาคการศึกษา	16	25 %
2	1.1, 1.6	วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้าการ	ตลอด ภาคการศึกษา	20 %
	1.7, 2.1	นำเสนอรายงาน		
	2.4 - 2.6,	การทำงานกลุ่มและผลงาน		
	3.2, 4.1- 4.6,	การอ่านและสรุปบทความ		
	5.3 - 5.4	การส่งงานตามที่มอบหมาย		
3	1.1 - 1.7	การเข้าชั้นเรียน	ตลอด ภาคการศึกษา	10 %
	3.1	การมีส่วนร่วมในการอภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน		

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1	เอกสารและตำราหลัก Communication Between Cultures 5 th Edition, by Larry A. Samovar & Richard E. Porter, Thomson Learning, 2004.
2	เอกสารและข้อมูลสำคัญ บทความทางวิชาการ, บทความงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3	เอกสารและข้อมูลแนะนำ